

Utilizatorii își schimbă încet modalitatea de lucru. Încetează să mai lucreze în varianta tradițională, la birou, de la 8 la 16, și optează din ce în ce mai mult pentru munca de pe o locație aflată la distanță, de acasă sau de la hotel, fie din pricina naturii muncii și a cerințelor companiei, fie din motive personale. Posibilitatea accesării resurselor locale ale companiilor de către acești utilizatori poate fi destul de periculoasă și poate expune la risc datele și întreaga rețea.

Windows 8 aduce soluții care oferă posibilitatea utilizatorilor de a se conecta la resursele din cadrul companiei destul de ușor și repede, menținându-se în același timp și un nivel ridicat de securitate al transferului de date.

Remote Desktop și Remote Assistance

Atunci când apare o problemă pe calculatorul unui utilizator, primul lucru pe care îl va face utilizatorul este să încerce să rezolve problema făcând modificări în setări. Acest lucru poate cauza alte probleme, și nicidecum să le rezolve. După mai multe încercări eșuate de a înlătura problema, pentru care în peste 90% din cazuri este suficient să aștepte puțin sau să dea un restart la calculator, utilizatorul va apela într-un final la ajutorul dvs. Acest lucru nu este o problemă dacă vă aflați în aceeași clădire, dar ce se va întâmpla dacă nu vă aflați în apropiere? Windows 8 posedă instrumentele [Remote Desktop](#) și [Remote Assistance](#) care vă oferă posibilitatea de a vă conecta de la distanță pe calculatorul utilizatorului și de a crea un tunel VPN pentru a ridica la un nivel superior securitatea accesului de la distanță.

Remote Desktop a fost introdus odată cu sistemul de operare Windows NT 4.0. Protocolul Remote Desktop permite administratorilor să se conecteze pe unul sau mai multe calculatoare pentru administrarea sistemului de la distanță. Odată cu utilizarea tot mai frecventă a virtualizării și a camerelor de server închise, Remote Desktop a devenit necesar în procesul de administrare. Acest instrument oferă posibilitatea administratorilor de rețea să se conecteze de la distanță pe servere Windows și să stabilească sesiuni paralele pentru a

administra serverele.

Pe de altă parte, Remote Assistance vă oferă posibilitatea de a chema în ajutor o persoană în care aveți încredere și de a-i permite să se conecteze cu sesiunea dvs. pentru a manipula calculatorul în scopul rezolvării problemei.

În mod standard, Windows 8 este configurat în așa fel încât să permită Remote Desktop și Remote Assistance. Acest lucru îl puteți modifica folosind instrumentul System din Control Panel. Linkul Remote Settings din partea dreaptă a ferestrei vă duce la setarea accesului de la distanță. Aici puteți activa sau dezactiva folosirea lui Remote Desktop și Remote Assistance, puteți stabili cât va dura sesiunea deschisă în acest fel și care sunt utilizatorii care au dreptul să se conecteze de la distanță pe calculator.

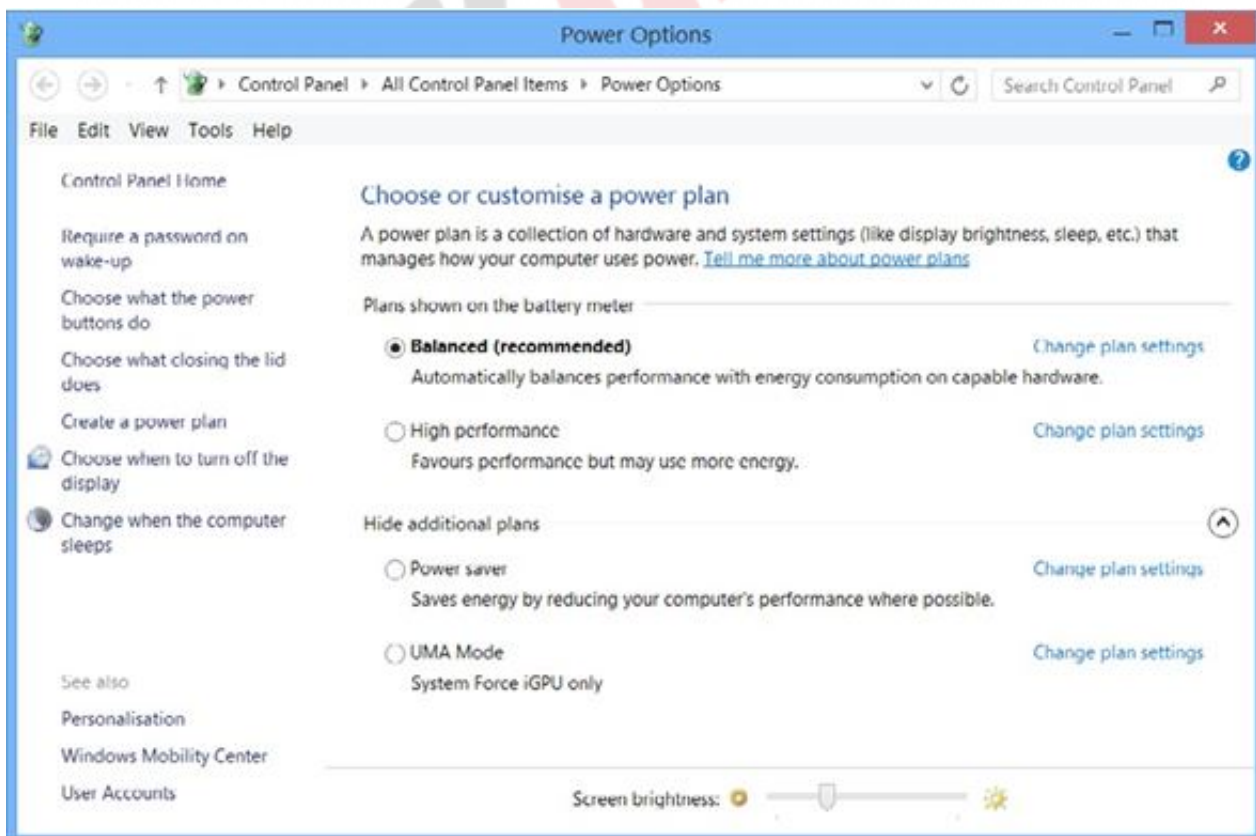


Figura 21.1 System Properties

După ce ați setat drepturile de acces la un calculator, urmează setarea

aplicației Remote Desktop pe calculatorul pe care planificați să-l accesați.

Căutați [Remote Desktop Connection](#) în ecranul de start tastând „remote” în câmpul pentru căutare. Singura opțiune care vă este oferită la început este „Computer:”. Aici trebuie introdusă adresa IP a calculatorului de la distanță la care doriți să vă conectați, respectiv adresa aceluși calculator pe care ați setat-o anterior. Opțiunile suplimentare se ascund sub câmpul „Show Options”. Dați un clic pe el și se vor afișa opțiunile disponibile pentru configurarea viitoarei sesiuni.

- General – acesta este primul ecran extins. Aici introduceți adresa IP a calculatorului de la distanță, cu care doriți să vă conectați. Aveți posibilitatea să introduceți și numele de utilizator. Acest nume de utilizator trebuie să fie adăugat în grupul de utilizatori cărora le este permis accesul la calculatorul de la distanță. În partea de jos a ferestrei aveți posibilitatea de a salva sesiunea configurată în acest fel pentru a nu fi nevoie să faceți configurarea din nou de fiecare dată când doriți să vă conectați pe același calculator.
- Display – vă oferă posibilitatea de a schimba opțiunile grafice pentru ca în timpul conexiunii cu calculatorul de la distanță să fie transmisă o imagine mai proastă, astfel încât să ocupați mai puțin din banda de rețea. Aceasta are o mare utilitate în situațiile în care vă conectați la calculatorul de la distanță folosind o conexiune la Internet mai lentă.
- Local Resources – aici puteți seta dacă sunetele care se emit pe calculatorul de la distanță vor fi emise și pe al dvs. sau dacă doriți ca imprimantele sau alte resurse similare care sunt setate pe calculatorul dvs. să se transmită și pe calculatorul de la distanță pe durata sesiunii.

- Programs – aici puteți seta o aplicație care va porni automat pe calculatorul de la distanță când vă conectați. De exemplu, puteți seta ca Windows Explorer să se activeze automat pentru a putea să copiați imediat fișierele pe locația de la distanță.
- Experience – ține cont de calitatea conexiunii la rețea și adaptează sesiunea Remote Desktop în funcție de tipul și viteza conexiunii respective. Experience îl puteți seta singuri, ceea ce vă poate ajuta în situațiile când trebuie să țineți cont de cantitatea de date transmisă pe Internet, de exemplu, atunci când trebuie să plătiți pentru fiecare megabyte pe care îl transmiteți sau atunci când aveți nevoie de un mediu grafic și de o imagine de calitate.
- Advanced – vă oferă posibilitatea de a seta verificarea corectitudinii conexiunii stabilite: dacă locația la care vă conectați este exact aceea pe care vreți să vă conectați sau dacă vă puteți conecta de oriunde sau doar de pe anumite locații.

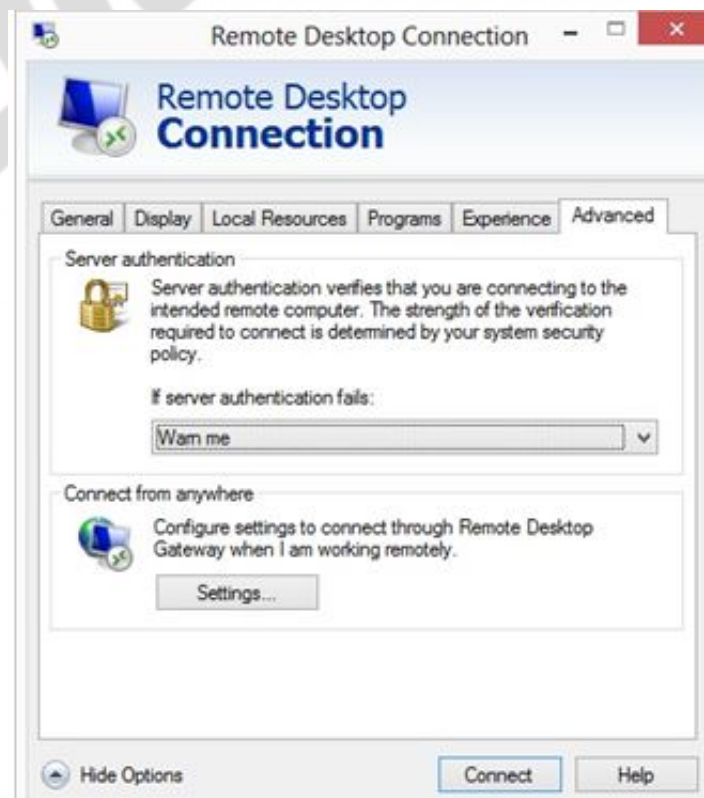


Figura 21.2 Fereastra Remote Desktop

Remote Assistance funcționează puțin altfel decât Remote Desktop. Remote Assistance necesită ca utilizatorul să fie la calculatorul de la distanță și să inițieze singur sesiunea, iar apoi să permită persoanei care se conectează să acceseze sesiunea. A fost introdusă pentru prima dată odată cu sistemul de operare Windows XP. Apariția acestei aplicații a ușurat mult munca administratorilor de rețea. Acum nu mai trebuie să meargă până la utilizator doar pentru a confirma că a fost deschisă fereastra greșită sau că a fost tastat numele de utilizator greșit. Acest instrument le oferă posibilitatea de a accesa sesiunea utilizatorului și de a vedea ceea ce vede și utilizatorul. În acest mod, administratorii au posibilitatea de a le arăta utilizatorilor unde greșesc și cum să repare greșelile.

Sesiunea Remote Assistance trebuie să fie inițiată de către utilizator. Înainte de a începe cu stabilirea sesiunii, trebuie să activați opțiunea Remote Assistance:

1. Deschideți Control Panel, apoi fereastra System.
2. Dați clic pe tab-ul Remote.
3. Bifați „Allow Remote Assistance connections to this computer“.

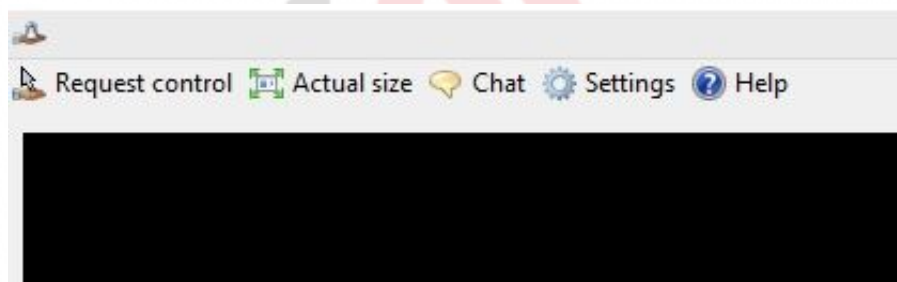
Pentru a porni remote assistance, tastați remote în ecranul de start și selectați secțiunea Settings. Selectați Invite Someone To Connect To Your PC And Help You, Or Offer To Help Someone Else. Un alt mod de a iniția acest instrument este ca, în ecranul de start, să tastați „msra“. Este bine să creați o scurtătură pe desktop-ul utilizatorului pentru ca acesta să se descurce mai ușor.

Fișierul care se folosește pentru stabilirea conexiunii de către administrator îl puteți trimite în câteva feluri, dar țineți cont că

trimiterea prin e-mail se poate face doar dacă utilizatorul are instalat pe calculatorul său o aplicație mail client, precum Microsoft Outlook.

Când administratorul deschide fișierul pe care îl primește de la utilizator, apare fereastra pentru introducerea parolei. Acest ecran apare și pe calculatorul de la distanță. Utilizatorul trebuie să introducă parola în momentul creării fișierului de conexiune, iar acum să o dicteze administratorului prin telefon. Bineînțeles, o poate împacheta și trimite prin e-mail, împreună cu fișierul pentru conexiune, dar aceasta nu este o procedură foarte sigură.

După conectarea cu succes, mai trebuie făcut ceva. Trebuie să-i cereți utilizatorului să vă permită să-i manipulați calculatorul. Butonul Request control se află în colțul de sus din partea stângă a ecranului.



Imaginea 21.3 Remote Assistance

De cealaltă parte, utilizatorul trebuie să vă acorde permisiunea de a-i manipula calculatorul, respectiv să fie de acord cu avertismentul care apare pe calculatorul lui. În caz contrar, veți putea doar să vedeți ce se întâmplă pe calculatorul de la distanță și să-i spuneți utilizatorului ce are de făcut prin telefon sau chat. Dacă vi se permite controlul asupra calculatorului de la distanță, veți putea să arătați utilizatorului unde a greșit.

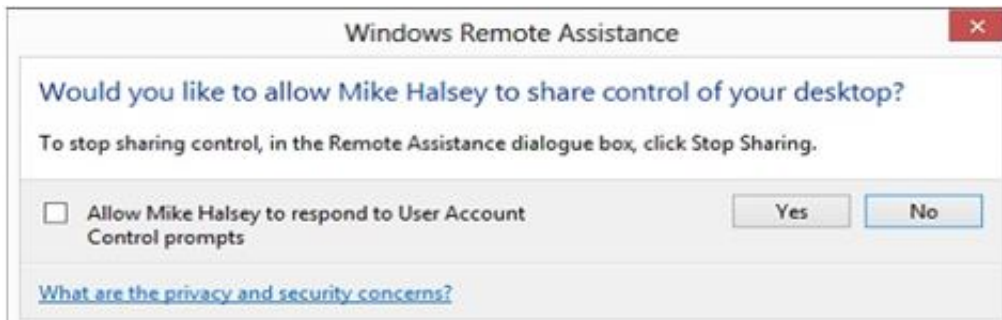


Figura 21.4 Avertisment Remote Assistance pentru acordarea controlului

În orice moment, atât administratorul, cât și utilizatorul aflat la distanță pot întrerupe conexiunea sau doar permisiunea de control cu un clic pe butonul Stop Sharing. De asemenea, conexiunea poate fi pusă pe pauză, iar setările se pot schimba în orice moment pentru ca transferul să funcționeze mai bine și mai repede, iar suportul oferit să fie mai eficient.

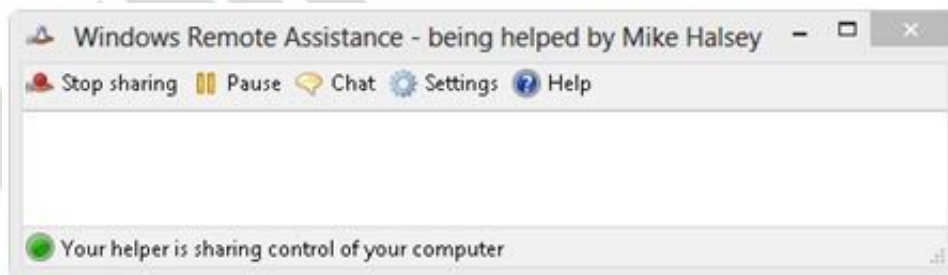


Figura 21.4 Remote Assistance

WIN8_21 - Windows 8

1. Folosind aplicația Remote Desktop, aveți posibilitatea de a vă conecta doar pe un singur calculator sau server aflat la distanță în același timp.

- a) adevărat
- b) fals

2. Încercați să setați BitLocker pe calculator. Nu reușiți să terminați procesul de configurare, deoarece în continuu apare același mesaj de eroare. Cineva trebuie să vă arate cum să procedați. Veți apela la ajutorul administratorului folosind:

- a) Remote Desktop
- b) Remote Assistance
- c) Remote Management
- d) Remote Control

3. După instalarea sistemului de operare Windows 8, trebuie să activați manual Remote Desktop și Remote Assistance pentru a putea să le folosiți.

- a) adevărat
- b) fals

4. Vă conectați la un calculator de la distanță și doriți ca documentul care a fost deschis acolo, să-l printați pe imprimanta conectată la calculatorul dvs. Ce tab din fereastra Remote Desktop Connection veți utilizați pentru a configura acest lucru?

- a) General
- b) Display
- c) Local Resources
- d) Programs

5. Vă conectați la serverul de la distanță și doriți ca imediat după stabilirea conexiunii Remote Desktop să pornească Command Prompt pentru ca mai târziu să nu pierdeți timpul așteptând să pornească. Ce tab din fereastra Remote Desktop

veți folosiți pentru a face această setare?

- a) General
- b) Display
- c) Local Resources
- d) Programs

6. Sesiunea Remote Assistance este inițiată de:

- a) utilizator
- b) administrator
- c) manager
- d) Windows 8

7. Sesiunea Remote Assistance trebuie să fie inițiată de către utilizator.

- a) Services
- b) System
- c) Network and Sharing Center
- d) Display

1. Folosind aplicația Remote Desktop, aveți posibilitatea de a vă conecta doar pe un singur calculator sau server aflat la distanță în același timp.

b

2. Încercați să setați BitLocker pe calculator. Nu reușiți să terminați procesul de configurare, deoarece în continuu apare același mesaj de eroare. Cineva trebuie să vă arate cum să procedați. Veți apela la ajutorul administratorului folosind:

b

3. După instalarea sistemului de operare Windows 8, trebuie să activați manual Remote Desktop și Remote Assistance pentru a putea să le folosiți.

b

4. Vă conectați la un calculator de la distanță și doriți ca documentul care a fost deschis acolo, să-l printați pe imprimanta conectată la calculatorul dvs. Ce tab din fereastra Remote Desktop Connection veți utilizați pentru a configura acest lucru?

c

5. Vă conectați la serverul de la distanță și doriți ca imediat după stabilirea conexiunii Remote Desktop să pornească Command Prompt pentru ca mai târziu să nu pierdeți timpul așteptând să pornească. Ce tab din fereastra Remote Desktop veți folosiți pentru a face această setare?

d

6. Sesiunea Remote Assistance este inițiată de:

a

7. Sesiunea Remote Assistance trebuie să fie inițiată de către utilizator.

b